



Questions fréquemment posées

Peut-on emmener quelqu'un avec FAIRTIQ ?

Oui, vous pouvez emmener jusqu'à quatre personnes supplémentaires. Il vous suffit d'enregistrer votre compagnons dans l'application sous **Menu > Compagnons** et de les sélectionner sur l'écran d'accueil avant de lancer le trajet dans l'application d'un simple swipe.

Que faire si j'ai un problème avec mon voyage ?

Moins de 1% des trajets effectués avec FAIRTIQ nécessitent l'aide de notre équipe d'assistance. Mais si vous rencontrez un problème avec votre voyage, vous pouvez le signaler en quelques clics directement via l'application. Nous ferons de notre mieux pour trouver une solution rapide et personnalisée.

Que se passe-t-il avec mes données personnelles ?

Chez FAIRTIQ, nous appliquons des règles strictes en matière de données personnelles. Vos données sont utilisées exclusivement pour le fonctionnement et l'amélioration des applications FAIRTIQ. De plus, toutes les données sont rendues anonymes au bout d'un an. FAIRTIQ respecte bien entendu le règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD). Des mesures sont prises en permanence pour protéger au mieux vos données.

Nous sommes là pour vous.

Vous avez d'autres questions ou remarques ? N'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à feedback@fairtiq.com ou à nous contacter directement via votre application FAIRTIQ. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Téléchargez FAIRTIQ
maintenant et utilisez
les transports publics
d'un simple swipe.



www.fairtiq.com

Swiper.Monter à bord.Voyager.



Voyager en transports
publics d'un simple swipe.



Téléchargez FAIRTIQ
maintenant et utilisez
les transports publics
d'un simple swipe.

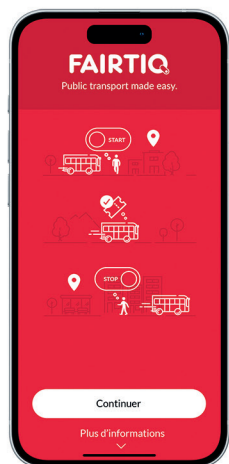


Le billet le plus simple au monde

Valable dans toute la Suisse pour les transports publics

D'un simple **swipe** dans l'application **FAIRTIQ**, vous voyagez toujours avec le bon billet dans toute la Suisse et au Liechtenstein. Vous pouvez utiliser tous les moyens de transport public et les combiner en un seul trajet, que ce soit le bus, le train, le tram, le car postal, le bateau ou le train de montagne. FAIRTIQ détermine automatiquement le prix total optimal pour vous à la fin de la journée. Se déplacer en transports publics ne pourrait pas être plus simple.

Voici comment cela fonctionne

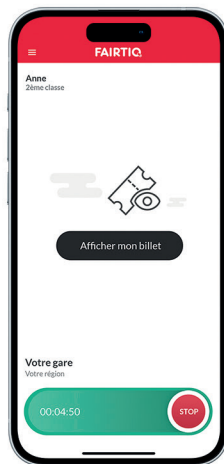
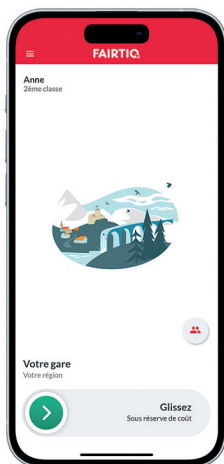


1.

Téléchargez l'app **FAIRTIQ** et enregistrez-vous.

2.

Avant de monter dans le transport public, faites glisser le bouton **«Start»** vers la droite. La destination n'a pas d'importance.

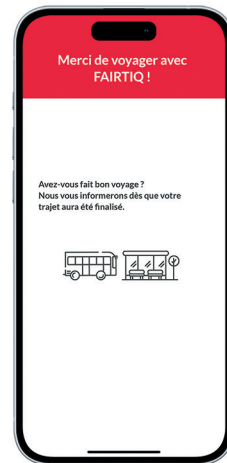


3.

Lors d'un contrôle de billet, appuyez sur **«Afficher le billet»** et présentez le code QR.

4.

Une fois descendu, faites glisser le bouton **«Stop»** vers la gauche. Le prix correct est ensuite calculé.



Si vous oubliez de terminer votre trajet

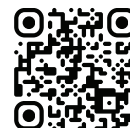
Ne vous inquiétez pas ! **Smart Stop** ne se contente pas de vous le rappeler, il termine également le trajet pour vous si vous l'oubliez. Ainsi, vous êtes sûr de ne payer que pour les trajets que vous avez réellement effectués. Vous pouvez activer cette fonction à tout moment dans l'application sous **Menu → Réglares → Trajets**

Voici comment le prix de vos trajets est calculé

Peu importe combien de fois vous voyagez dans une journée et combien de fois vous changez de véhicule, **FAIRTIQ optimise le prix de vos trajets sur une base quotidienne** et trouve automatiquement la bonne combinaison de billets* pour vous. Par exemple, si plusieurs trajets individuels sont effectués dans la même journée, le prix d'un billet journalier sera automatiquement facturé.

*à partir des tarifs disponibles

Téléchargez FAIRTIQ maintenant et utilisez les transports publics d'un simple swipe.



www.fairtiq.com